POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **ADHESIVAS IBI, S. L.** estamos dedicados al diseño y fabricación de etiquetas adhesivas, desarrollando nuestras actividades desde la definición de los requisitos del cliente, el diseño y desarrollo del producto, la producción, el control de calidad, el almacenaje y la expedición.

Nuestra diferenciación se basa en la calidad de nuestros productos y procesos, apoyados en un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001, adoptando la estructura de alto nivel definida en el Anexo SL y aplicado al alcance definido y aprobado del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los pilares sobre los que se sustenta nuestro Sistema de Gestión de la Calidad son:

- Conocer y comprender de forma sistemática las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas pertinentes, previamente identificadas en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, integrando dicho análisis en la planificación estratégica, la toma de decisiones y la mejora continua.
- Considerar a nuestros clientes como un elemento clave para el funcionamiento de la organización, teniendo en cuenta sus impresiones y opiniones como base para la mejora de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- Gestionar los procesos mediante un enfoque basado en riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto interno y externo de la organización, incluida la consideración del cambio climático como una cuestión externa relevante que puede influir en la disponibilidad de recursos, el consumo energético, la logística, los costes y las expectativas de las partes interesadas.
- Actuar de forma responsable desde el punto de vista ambiental, integrando progresivamente criterios ambientales en la toma de decisiones, de acuerdo con la naturaleza de nuestras actividades, la estructura organizativa y los recursos disponibles, promoviendo:
    - el uso eficiente de materias primas y recursos,
    - la optimización de consumos energéticos,
    - la correcta gestión de residuos,
    - y la colaboración con proveedores y clientes en soluciones de etiquetado más sostenibles.
- Mantener una elevada competitividad en los mercados en los que opera la organización, basada en la confianza y fidelización de los clientes.
- Revisar y desarrollar de forma continua las competencias del personal, así como mejorar los procesos, con el objetivo de garantizar la conformidad del producto y la capacidad de la organización para responder a los retos actuales y futuros del mercado.
- Mantener, actualizar y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando su eficacia y su adecuación permanente al alcance definido, así como a los cambios del contexto de la organización.

La Dirección de Adhesivas Ibi, S. L. asume el liderazgo y la responsabilidad última del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo su integración en la estrategia de la organización y fomentando la implicación de todas las personas que la integran, así como una cultura de mejora continua y responsabilidad.

La organización se compromete a suministrar productos conformes que satisfagan los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, considerando de forma equilibrada los aspectos de calidad, sostenibilidad y viabilidad del negocio.

Esta Política de la Calidad se encuentra disponible para todo el personal, colaboradores, clientes y demás partes interesadas pertinentes, y se revisa periódicamente para garantizar su continua adecuación al contexto y al alcance del Sistema de Gestión de la Calidad..

Aprobada por:

Dirección General

Ibi, Alicante, 18 de diciembre de 2025